



Caja Popular Cooperativa de
Trabajadores de Servicios Múltiples, Inc.
CAPOCOOT-CASC

INFORME GESTIÓN 2025

TRABAJANDO
MÁS ALLÁ DE
TUS METAS



CONTENIDO

	QUIENES SOMOS	4
	MISIÓN	4
	VISIÓN	4
	VALORES	4
	PALABRA DEL PRESIDENTE	5
	INFORME CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN	7
	INFORME DE GERENCIA	10
	INFORME FINANCIEROS	11
	INFORME COMITÉ DE CRÉDITO	14
	INFORME CONSEJO VIGILANCIA	17
	INFORME DEL COMITÉ DE EDUCACIÓN	19



Consejo de Administración

Principales:

José Luis León
Josefina Ureña
Jacqueline González
Mayori González
Carlos Daniel Francisco

Suplentes:

Ana Deisy Rodríguez
Pablo Montero



Consejo de Vigilancia

Principales:

Eladio de la Cruz
Sandy Encarnación
Tomas Chery Morel

Suplentes:

Ruth Acosta
Pascual Martínez



Comité Educación

Principales:

Josefina Ureña
República Dominicana
Carlos Daniel Francisco
Eladio de la Cruz



Comité de Crédito

Principales:

Glorivel Cruz
Alba Nally Peña
Juan Frances Garay

Suplentes:

Carlos Urbáez

GERENCIA Y EQUIPO DE OPERACIONES:



Gerente General:
Ruth Helen Paniagua



Gerente de Operaciones:
Jarolin Berroa



Gerente de Cobros
Nancy Vásquez



Finanzas:
Leonardo Rosario



Encargada Servicio:
Aliza de la Cruz Gil

¿QUIÉNES SOMOS?

CAPOCOOT es la Cooperativa de la Confederación Autónoma Sindical Clasista CASC, creada por el decreto de incorporación número 336-74 de 1974, cuyo objetivo es promover, fomentar y estimular el sistema cooperativo entre los trabajadores organizados en las asociaciones, organizaciones e instituciones afiliadas a la CASC.



MISIÓN

Brindar a nuestros asociados servicios de calidad y oportunos. Impulsar el ahorro, a través de sus organizaciones afiliadas, fomentando el desarrollo cooperativo a lo interno de la CASC, para lograr una verdadera justicia distributiva y un mejor bienestar para todos.



VISIÓN

Ser una institución líder, con reconocimiento entre sus socios y socias que fomenta y fortalece social y económicamente, tanto al socio como a sus familiares.

VALORES



PRINCIPIOS COOPERATIVOS:

- ✓ Membresía abierta y voluntaria
- ✓ Control democrático de los miembros
- ✓ Participación económica de los miembros
- ✓ Autonomía e independencia
- ✓ Educación, formación e información
- ✓ Cooperación entre cooperativas
- ✓ Compromiso con la comunidad

MENSAJE DEL SEÑOR PRESIDENTE DEL CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN

Honorables y distinguidos Asambleístas socios de la gran familia de CAPOCOOT

Distinguidos Señores de la Mesa de Honor, Invitados Especiales, Representantes del IDECOOP

Distinguidos Asambleístas.

Señores y señoras

Agradecer a Dios Nuestro Señor todo poderoso, a toda mi familia, consejeros y consejeras del Consejo de Administración, Consejo de Vigilancia, Comité de Crédito, a la Gerencia General, a los Colaboradores y a cada uno de ustedes por concederme el honor de presidir la dirección de nuestra Cooperativa, asumir esta responsabilidad me lleva a la reflexión sobre la importancia de ser leal a nuestras convicciones, que nos lleva a escalar y lograr aportar al desarrollo de esta institución cooperativista, por lo cual estamos muy satisfechos del desarrollo sostenido y ordenado que hemos alcanzado, que sin duda alguna nos impulsa a mayores éxitos de nuestra Cooperativa CAPOCOOT y por supuesto mayores beneficios para nuestros socios.

Cabe destacar que el trabajo en equipo ha sido clave para lograr el crecimiento significativo en este periodo del 2025 que me ha tocado dirigir. Pasando en activos de RD\$31,381,460.00 a RD\$36,841,560.00 con un crecimiento de RD\$5,460,100.00, equivalente a un 17% de crecimiento, que para este año es muy significativo pese al contexto nacional e internacional en materia monetaria y financiera, continuamos en aumentando y crecimiento, gracias a los planes de desarrollo que estamos implementado.

Gracias a cada uno de los socios cooperativistas por confiar, creer y mantener sus ahorros en esta Cooperativa, asimismo nos sentimos orgullosos de contribuir a alcanzar sus metas personales y familiares a través del financiamiento ágil y oportuno que ofrece la Cooperativa, asimismo el apoyo hacia las comunidades que atendemos.

José Luis León
Presidente

DESEMPEÑO Y EVOLUCIÓN PORCENTUAL 2025 DE CAPOCOOT



DESEMPEÑO Y EVOLUCIÓN TECNOLÓGICA



CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN



Jose Luis León
Presidente

Josefina Ureña
Vicepresidente

Jacqueline González
Tesorera

Mayori Berkis González
Secretaria

Carlos Daniel Francisco
Vocal

Ana Deysi Rodríguez
Primer Suplente

Pablo Montero
Segundo Suplente



INFORME DEL CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN

Estimados miembros de los diferentes consejos y comités, y socios en general de nuestra familia CAPOCOOT.

Dando cumplimiento a los estatutos y reglamento de nuestra cooperativa, nuestro Consejo de Administración rinde informe en la gestión de este año 2025, estipulado en la ley 127-64 y sus reglamentos.

En este periodo este Consejo de Administración realizo:

REUNIONES:



Es un privilegio compartir con ustedes la memoria del ejercicio fiscal del año 2025 de nuestra cooperativa CAPOCOOT, en la que se refleja un avance continuo de nuestro compromiso de promover sociedades inclusivas para un desarrollo social integral.

Continuamos trabajado en este año para el desarrollo de nuestra gran familia CAPOCOOT, promoviendo la integración y generando oportunidades para nuestros socios en mira ha mejorar las condiciones de vida y desarrollo personal, a través de propiciar espacio que promueven el cooperativismo, y educación basada en los valores y principios cooperativos.

El año 2025 continuó siendo un periodo de desarrollo para nuestra cooperativa en el proceso de fortalecimiento, para mejorar nuestros servicios. Agradecemos grandemente a nuestros socios por su apoyo y comprensión en este proceso y trayectoria de transformación de nuestra cooperativa.

El plan operativo de este año incluyo trabajos de promoción y educación basada en la carrera dirigencial para consejeros, personal, asesores y socios para fomentar una visión de desarrollo en valores éticos y social. Y hemos construidos políticas que mejoren nuestro procesos diarios de atención y cuidado de imagen de nuestra CAPOCOOT, en este sentido tenemos aprobadas las políticas de cumplimiento, políticas de seguridad y en borrador tenemos el Código de Éticas, hemos adecuado las políticas de créditos.

ESTRUCTURA FINANCIERA

Descripción	Monto en RD\$ 2025	Monto en RD\$ 2024	Avance y porcentual % 2025	Aumento disminución
Activos totales	36,841,560.00	31,381,460.00	17.1%	5,460,100.00
Cartera de crédito	35,759,691.00	30,550,073.00	17%	5,200,619.00
Tasa Morosidad	500,635.67	611,001.46	1.4%	110,365.79
Ahorros	21,000,681.00	17,850,742.00	18%	3,149,939.00
Certificados financieros	11,961,000.00	9,911,000.00	21%	2,050,000.00
Aportaciones	2,413,907.00	2,306,578.00	5%	107,329.00
Pasivos corrientes	33,855,452.00	28,040,379.00	17%	5,815,073.00
Ingresos	6,164,691	5,336,614.00	16%	828,077.00

INDICADORES DE RENDIMIENTOS

	2022	2023	2024	2025
 ACTIVOS	0,19%	0,19%	0,27%	17.1%
 APORTACIÓN	2.92%	1,26%	-0,11%	5%
 INGRESOS	0,03%	0,09%	0,35%	16%

ÍNDICE DE MOROSIDAD

2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025
0.3,5%	3,2%	2,8%	2,0%	1,9%	1.9%	1.4%

SOCIOS

Descripción	2025	2024	Aumento disminución
 Cartera de Socios	1,280	1,261	19
 Socios Activos	409	415	6
 Nuevos Ingresos	41	110	69
 Desafiliaciones	25	44	19

LEYENDA

2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025
365	635	670	863	991	1151	1261	1280
	73%	5%	28%	14%	18%	10%	

INFORME GERENCIA:

Los resultados de CAPOCOOT que mostramos en este año 2025, son evidencia de las eficacias de las estrategias implementadas en este año, que en cada actividad y proyectos desarrollados dieron su fruto, y el poder hacer frente a las situaciones particulares de nuestros socios, muestra que las cooperativas somos el modelo económico más viable para la sostenibilidad económica y social y evidenciamos el modelo basado en la economía social y solidaria ESS.

PRÉSTAMOS OTORGADOS EN 2025

DESCRIPCIÓN PRÉSTAMO	CANTIDAD	MONTO EN RD\$
 Préstamo de Emergencia	38	1,535,857.07
 Préstamo Personal	60	11,989,016.59
 Préstamo de Electrodoméstico	36	1,304,041.60
 Préstamo Vehículo	3	1,296,740.39
 SEGURO viaje	1	3,520.00
 Préstamo Seguro de Vehículo	13	135,923.97
 Préstamo Resort	5	57,573.36
 Préstamo Hipotecario	1	3,310,560.66
 Préstamo gerencial	58	589,164.19
 Prestamo emprendimiento	3	306,000.00
TOTAL	230	20,528,397.83

GESTION SOCIAL

FONDOS SOLIDARIOS OTORGADOS EN 2025



Solicitados:
4 socios



Otorgados:
RD\$35,000.00

BALANCE GENERAL

Al 31 de Diciembre, 2025 y 2024
Valores Expresado en RD\$

ACTIVOS	2025	2024	VARIACIÓN
Activos Corrientes:			
Efectivos en Caja y Bancos	15,000.00	71,681.00	-56,681.00
Cartera de crédito (Neta)	35,750,691.00	30,550,073.00	5,200,619.00
Cuentas por cobrar	646,550.00	324,520.00	322,029.00
Gastos Pagados por Anticipados	5,130.00	28,926.00	-23,796.00
Total, activos Corrientes	36,417,371.00	30,975,201.00	5,442,170.00
Inversiones			
Inversiones	81,000.00	81,000.00	
Total, de Inversiones	81,000.00	81,000.00	
Activos Fijos			
Propiedad Planta y Equipos (Netos)	343,189.00	325,260.00	17,930.00
Total Activos Fijos	343,189.00	325,260.00	17,930.00
TOTAL ACTIVOS	36,841,560.00	31,381,460.00	5,460,100.00
PASIVOS Y PATRIMONIO			
PASIVOS:			
Pasivos Corrientes:			
Documentos por Pagar	11,961,000.00	9,911,000.00	2,050,000.00
Cuenta por pagar	4,946.00	112,403.00	-107,457.00
Ahorros de los asociados	21,000,681.00	17,850,742.00	3,149,939.00
Retenciones y acumulaciones	888,824.00	166,234.00	722,590.00
Total, Pasivos Corrientes	33,855,452.00	28,040,379.00	5,815,073.00
TOTAL PASIVOS	33,855,452.00	28,040,379.00	5,815,073.00
PATRIMONIO			
Aportaciones de socios	2,413,907.00	2,306,578.00	107,329.00
Reservas Estatuarias	61,856.00	346,095.00	-284,239.00
Resultados del Ejercicio Social	510,345.00	688,409.00	-178,064.00
Total, Patrimonio	2,986,108.00	3,341,082.00	-354,973.00
TOTAL, PASIVOS Y PATRIMONIO	36,841,560.00	31,381,460.00	5,460,100.00

ESTADO DE SITUACIÓN

DEL 1 ENERO AL 31 DE DICIEMBRE, 2025 Y 2024
Valores Expresado en RD\$

ACTIVOS	2025	2024	VARIACIÓN
Interés por Préstamo	4,821,276.00	4,121,904.00	699,372.00
Ingresos por Resort	36,994.00	62,757.00	-25,763.00
Cuotas de Afiliación	8,200.00	18,000.00	-9,800.00
Comisiones	46,858.00	71,276.00	-24,417.00
Inversión		15,000.00	-15,000.00
Otros Ingresos	1,251,363.00	1,047,677.00	203,686.00
Total de Ingresos	6,164,691.00	5,336,614.00	828,077.00
Gastos Generales y Administrativo	4,956,150.00	4,071,575.00	884,575.00
Depreciación y amortización	100,342.00	25,200.00	75,142.00
Gastos Financieros	410,671.00	45,771.00	364,900.00
Total, de Gastos Operacionales	5,467,163.00	4,142,546.00	1,324,617.00
Resultados antes de Bonificación	697,528.00	1,194,069.00	-496,540.00
Bonificación 10%	69,753.00	119,407.00	-49,654.00
Resultados antes de Reservas	627,775.00	1,074,662.00	-446,886.00
Reservas y Provisiones:			
Reserva General	23,263.71	18,958.00	4,306.00
Reserva Educativa	31,388.77	53,733.00	-22,344.00
Fondos Solidarios	62,777.55	107,466.00	-44,688.00
Reserva Cuentas incobrable		206,095.00	-206,095.00
Total, de Reservas y provisiones	117,430.03	386,252.00	-268,822.00
Resultados del Periodo	510,345.43	688,409.00	-268,822.00

COMITÉ DE CRÉDITO



Glorivel Cruz
Presidenta

Albanelly Peña
Secretaria

Juan Frances Garay
Primer Vocal

Carlos Urbáez
Suplente



INFORME COMITÉ DE CRÉDITO

Señoras y Señores:

Miembros de los Consejos Directivos, Comité y Comisiones CAPOCOOT
Autoridades del Instituto de Desarrollo y Crédito Cooperativo (IDECOOP),
Invitados especiales, socios y socias en general

Distinguidos y estimados señores:

Dando cumplimiento a lo establecido en la Ley 127 y Estatuto de nuestra Cooperativa, presentamos a continuación el Informe del periodo 2025 del Comité de Créditos, el cual es el responsable de evaluar los servicios de Préstamos y Financiamientos que brinda la Caja Popular Cooperativa De Trabajadores Servicios Múltiples, Inc. (CAPOCOOT).

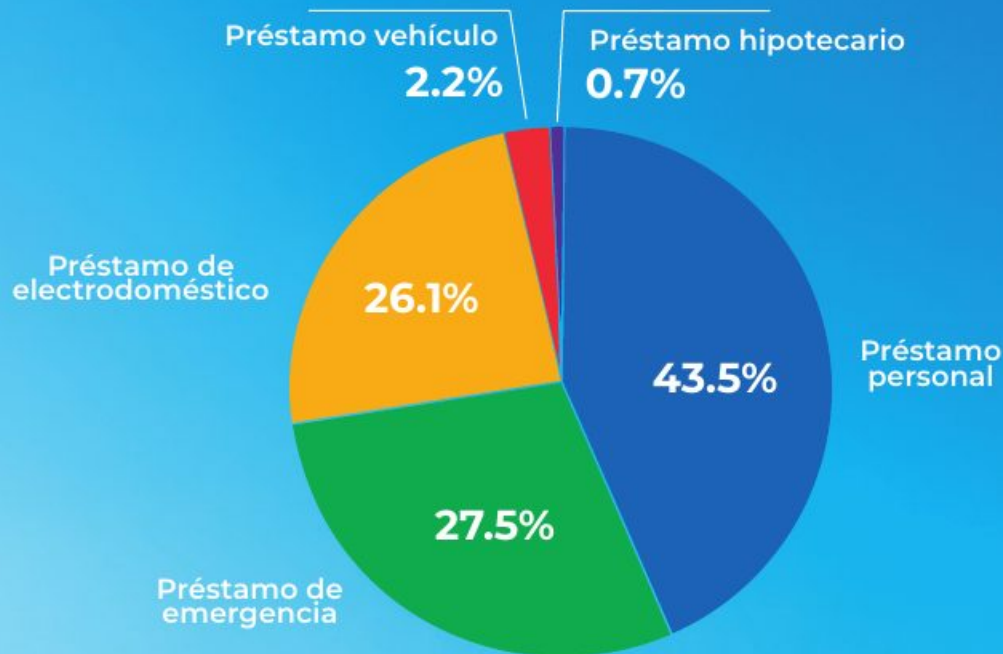
En esta gestión el Comité de Créditos realizó las evaluaciones de las solicitudes de créditos recibidas junto al consejo de administración y con un previo análisis y soportes requeridos sustentados por la gerencia.

El informe que a continuación presentamos reafirma nuestra misión al brindar a nuestros socios servicios de calidad a precio competitivo, cuidando la rentabilidad conforme a la política y a beneficio de todos/as.

PRÉSTAMOS Y FINANCIAMIENTOS:

TIPO DE PRÉSTAMO:	CANTIDAD:	MONTO:
Préstamo de Emergencia	38	RD\$1,535,857.07
Préstamo Hipotecario	1	RD\$3,310,560.66
Préstamo Personal	60	RD\$11,989,016.59
Préstamo Vehículo	3	RD\$1,296,740.39
Préstamo de Electrodoméstico	36	RD\$1,304,041.60
TOTAL:	138	RD\$19,436,216.31

De las solicitudes de Préstamos y Financiamiento que evaluamos el 96 % fueron aprobadas, 4% correspondieron a solicitudes aplazada por falta de soporte de garantía, que una vez sustentadas fueron aprobadas. Sólo un 1% fue rechazado por no cumplir con lo establecido en la Política de Créditos y Financiamientos.



Según nuestra ejecución, es interesante observar los siguientes puntos acerca de los servicios aprobados por este Comité según los fines para los que fueron solicitados: Los préstamos para asuntos personales ocupó el primer lugar, seguido por los préstamos vehículos, luego los préstamos hipotecarios y los préstamos solicitados para electrodomésticos.

En conclusión, las solicitudes de nuestros socios y socias confirman que el trabajo y el ahorro son sinónimos de bienestar familiar, siendo la cesantía laboral y los ahorros la base para solicitar los préstamos, ya que la mayoría de las solicitudes fueron tramitadas para suplir necesidades básicas de las familias.

Para finalizar, exhortamos a todos los socios y socias a apoyar nuestra Cooperativa haciendo buen uso de sus servicios, ahorrando, así afirmamos su crecimiento y fortalecimiento, dando como resultado el éxito de todos.



CONSEJO DE VIGILANCIA



Eladio De la Cruz
Presidente

Tomas Chery Morel
Secretario

Sandy Encarnación
Vocal

Ruth Acosta
Primer Suplente

Pascual Martínez
Segundo Suplente



INFORME DE COMITÉ DE VIGILANCIA

Es un gran honor para el Consejo de Vigilancia, presentarles en el marco de esta magna Asamblea General de Socios, el informe correspondiente a los trabajos realizados por este órgano de dirección y control, con relación al año 2025, en cumplimiento de la Ley No.127-64, del 27 de enero de 1964, sobre Asociaciones Cooperativas, y sus reglamentos de aplicación, además de lo estipulado en el artículo 65 de los Estatutos Sociales de CAPOCOOT. Y precisamente en virtud de las normas citadas, y de los principios que inspiran el quehacer de las Cooperativas, las funciones y los deberes del Consejo de Vigilancia implica, entre otras, las siguientes responsabilidades fundamentales:



Ejercer la supervisión de todas las actividades de la Cooperativa;



Examinar los libros, documentos, balances y verificar el estado de caja de la sociedad;



Velar por la solvencia económica, moral y el buen nombre de CAPOCOOT;

DESCRIPCIÓN		CANTIDAD
 Reuniones Ordinarias		12
 Reuniones Extraordinaria		1
 Reuniones conjuntas		4
 Participación en Formación para consejeros		7
 Participamos en tres encuentro taller para trabajar el Plan Estratégico y el POA		3
TOTAL		27

Por el comité de vigilancia

COMITÉ DE EDUCACIÓN



República Dominicana

Josefina Ureña

Carlos Daniel Francisco

Eladio de la Cruz



INFORME COMITÉ EDUCACIÓN

El Comité de Educación es un órgano que apoya al Consejo de Administración y contribuye al enfoque del fortalecimiento de CAPOCOOT a través de la organización, y ejecución de actividades formativas a los asociados.

Las actividades formativas en el 2025 fueron de información y promoción de CAPOCOOT y capacitación a los consejeros de los diferentes órganos de dirección.

Para el 2025 se elaboró un Pla de Educación compuesta de talleres y cursos para consejeros y socios en general, trabajamos el Plan Estratégico y Poa 2026, y desarrollamos la campaña del Marketing Digital donde elaboramos varios videos educativos y de promoción para la visibilidad de CAPOCOOT.

DENTRO DE LA GESTIÓN REALIZADA SE ALCANZARON IMPORTANTES LOGROS:

	Participantes	Cantidad
Curso Rol de los Consejos de CAPOCOOT, dirigido a consejeros y socios en general	25	1
Curso Interpretación de Estados Financieros, dirigidos a Consejeros, personal y socios	21	1
Curso sobre Fundamentos Éticos, dirigidos a consejeros, personal y socios en general	23	1
Taller Diseño, Gestión y Prestación de Servicios, dirigidos a Consejeros y personal	19	1
Taller sobre Gestión de Trabajo en Equipo, dirigido a personal y consejeros	21	1
Taller de Planificación dirigido al personal, consejeros y asesores	60	3
Charla sobre cooperativismo y ESS	36	3
Total	205	11



Por el comité de educación